

# Ruruci 이용약관

Ruruci 플랫폼을 이용해주시어 감사드립니다.

본 약관에는 Ruruci 당사와 Service Host를 포함한 이용 회원님들의 중요한 법률상, 권리상 정보가 포함되어 있으므로 서비스 약관을 주의 깊게 읽어보시길 바랍니다. ruruci 플랫폼에 접속하거나 사용, 예약은 본 서비스 약관을 준수한다는 것을 의미합니다.

본 약관에 기재된 "당사", "회사", "Ruruci"는 루루시 (Ruruci) 회사(대한민국 / 전라북도 전주시 덕진구 건지2길 13-5, 1층)를 의미합니다.

본 약관에 기재된 "판매자", "콘텐츠 판매자", "상품 판매자", "콘텐츠 호스트"는 "호스트"와 같은 의미를 가지며, 별도의 구분이 없는 한 "회원" 또한 "게스트", "구매자"와 같은 의미를 가지고 있습니다. 본 약관은 회원님과 Ruruci 및 이용 플랫폼에 관계없이 Ruruci가 제공하는 모든 서비스에 대한 법적 구속력이 있는 계약을 포함하고 있습니다.

당사는 관광진흥법 제 4조 1항에 따라 일반여행업 및 공제영업보증보험에 가입되어 있습니다.

당사는 Ruruci는 통신판매중개자이며 통신판매의 당사자가 아닙니다. 호스트 콘텐츠 서비스 및 숙박 연계 서비스, Ruruci 내의 콘텐츠 서비스들에 적용되는 제반 법률, 해당 지역 내 규칙 및 규제의 확인, 숙지 및 준수에 대해서는 서비스를 제공하는 호스트가 전적으로 책임을 집니다. 일부 지역에서는 가이드 활동, 주류 판매, 조리, 음식교실(쿠��클래스), 교통서비스, 차량 혹은 교통편 제공 등과 같은 서비스를 제공하기 위해 유효한 면허 또는 허가가 필요할 수 있습니다. 콘텐츠 호스트는 자신이 제공하는 호스트 콘텐츠 서비스에 필요한 허가 또는 면허 취득에 대해 전적으로 책임을 집니다. 호스트 콘텐츠 상품을 등록할 경우 해당 내용에 대해 허가를 득한 것으로 간주합니다. 법률적인 문제, 인/허가, 면허 관련 문제는 현지의 법률 자문을 통해 확인하여야 합니다.

최종 업데이트 : 2019년 03월 03일

## 1. 목적

이 약관은 루루시(ruruci)가 운영하는 인터넷 사이트를 통하여 제공하는 전자상거래 서비스(이하 "서비스"라 함)와 관련하여 "루루시"와 "회원"의 권리와 의무, 책임사항 및 "회원"의 "서비스" 이용절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 이 약관은 PC 통신, 스마트폰(안드로이드폰, 아이폰 등), 무선장비 등 기기 종류와 접속 방식에 상관 없이 그 성질에 반하지 않는 한 이용하는 전자상거래에 대해서도 준용됩니다.

## 2. 약관 등의 명시와 설명

"ruruci"는 이 약관의 내용과 "상호" 및 영업소 소재지주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 통신판매업 신고번호, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 "사이트"의 초기 "서비스" 화면(전면)에 게시합니다.

"ruruci"는 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

본 약관을 변경하는 경우, 당사는 Ruruci 플랫폼(사이트를 포함)에 대한 개정 약관을 게시하고 본 약관 서두에 기재된 "최종 업데이트" 일자를 수정합니다. 아울러, 당사는 회원님에게 개정 약관 발효일 30일 전까지 이메일로 변경 사실을 통지합니다. 개정된 약관에 동의하지 않는 경우, 회원님은 즉시 약관에 대한 동의를 해지할 수 있습니다. 당사는 이메일 통지에 회원님에게 위와 같이 동의를 해지할 권리가 있음을 고지할 것입니다. 회원님이 개정 약관의 발효일 전까지 동의를 해지하지 않고 Ruruci에 지속적으로 접속, 사용하는 경우, 개정 약관을 수락한 것으로 간주됩니다.

### 3. Ruruci 서비스 이용 범위, 이용 조건 및 약관

3.1 Ruruci는 등록된 사용자("회원")와 서비스를 제공하는 제 3자(회원과 서비스를 제공하는 제3자를 총칭하여 "호스트"라 하고 이들이 제공하는 서비스를 "컨텐츠"라 함)가 Ruruci 플랫폼에 컨텐츠 서비스를 게재하고 해당 호스팅 서비스를 예약하고자 하는 회원들 (컨텐츠 서비스를 사용 또는 구매하는 회원을 "게스트"라 함)과 연락, 거래할 수 있도록 합니다. 컨텐츠 서비스에는 휴가시설 또는 다른 시설의 제공("숙소"), 단시간 혹은 하루 이상의 일정 중 다양한 범위의 체험활동 제공("트립") 및 기타 다양한 여행 및 비여행 관련 서비스가 포함됩니다.

Ruruci는 휴식, 안내, 체험활동 등의 서비스를 제공하는 "호스트"가 자신의 "컨텐츠 상품"을 Ruruci 플랫폼에 등록하여 "Ruruci에 가입한 회원"과 거래를 할 수 있도록 할 뿐 어떠한 컨텐츠도 소유, 직접 개설하는 판매업자가 아닙니다. 자신(서비스를 제공하는 회사를 포함)의 리스팅 및 호스팅 서비스에 대한 책임은 전적으로 컨텐츠 호스트가 부담합니다. 회원은 예약을 하거나 예약을 수락 혹은 확정하는 때에 상호 계약을 체결하는 것입니다. Ruruci는 회원간 계약관계에 당사자 또는 참여자 등의 지위에 있지 않으며 향후에도 그러한 지위에 있지 않을 것입니다.

3.2 Ruruci 플랫폼의 서비스 제공자인 당사는 상품의 직접적인 품질, 제 3자의 개입, 진실성, 정확성, 합법성, 등록 정보에 대한 통제력을 가지고 있지 않으며 진실성을 보장하지 않습니다. 해당 호스트 및 회원에 대해 "검증되었다" 및 "추천합니다" 라는 표현은 해당 호스트 및 회원이 당사가 제공하는 신원확인 절차를 마쳤다는 의미일 뿐, 그 회원 혹은 호스트에 대한 검증을 의미하지는 않습니다.

3.3 당사는 사용자(호스트 및 사용자 모두를 칭함)간의 분쟁해결을 위한 도움을 제공할 수 있으나 컨텐츠 자체의 존재, 품질, 안전 및 안정성, 합법성, 인/허가, 면허에 대한 통제력을 가지고 있지 않으며 해당 내용을 보장하지 않습니다. 당사는 호스트 및 이용자 간의 거래 및 홍보를 위한 플랫폼 만을 제공하며, 호스트 및 이용자 간에 성립된 거래에 관련된 책임은 거래의 당사들 스스로가 부담하여야 합니다.

3.4 당사의 플랫폼 Ruruci.com은 지속적이고 중단없는 서비스 제공을 위해 노력할 것이나, 해당 내용이 24/7, 무중단, 중단없는 서비스 제공을 보장하는 것은 아닙니다. 서비스의 업데이트, 개선, 유지보수가 필요시 플랫폼의 기능을 일부 또는 전체 제한할 수 있습니다.

3.5 Ruruci가 소비자 편의성을 위해 제공하는 자동 번역기능은 번역 품질의 정확성을 보장하지 않습니다. Ruruci 플랫폼의 자동번역 기능에는 구글 번역 구글은 번역과 관련된 모든 명시적 또는 묵시적 보장(정확성, 신뢰성, 상품성, 적합성, 특정 목적 부합성 및 침해의 부존재에 대한 보장 포함)을 부인합니다.

3.6 Ruruci에 서비스를 제공하는 호스트는 Ruruci의 계열사, 합작회사, 직원, 고용인이 아닌 Ruruci와 계약된 독립적인 제 3자로서의 지위를 보장합니다.

3.7 Ruruci는 당사 플랫폼에 대한 방문 수 증가, 노출 증가를 위해 호스트 컨텐츠들이 구글을 포함한 다른 웹사이트 및 온오프라인 광고에 게시될 수 있으며 다른 언어로 번역될 수 있습니다. 해당 내용에 대한 정확성과 신뢰성 검증은 회원들의 책임 하에 있습니다.

3.8 Ruruci가 촬영에 도움을 주거나, 직접 촬영 서비스를 제공한 컨텐츠는 사진 촬영 당시의 서비스를 보여주는 것이며 당사가 해당 컨텐츠에 대한 검증 및 보장을 하는 것이 아닙니다.

3.9 Ruruci 계정을 가지고 있는 회원은 당사 검증절차의 이행, 당사가 정한 자격 기준의 충족된 경우 Ruruci 평점, 후기 등록 등의 특정 영역 및 기능에 접속하여 이를 이용할 수 있습니다.

### 4. 계정 등록 및 이용 자격

4.1 Ruruci 플랫폼 및 서비스 이용, 계정 등록을 하기 위해서는 만 18세 이상이거나, 설립 국가에 적법하게 등록

되고 유효한 사업체, 법인, 기타 법인, 단체이어야 하며 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있어야 합니다. 회원 및 회사 또는 기타 법인에 대한 "ruruci" 계정을 등록하는 경우, 귀하는 해당 법인을 합법적으로 구속할 권한이 있음을 진술하고 보증하며 본 약관에 제공된 모든 허가 및 라이선스를 부여해야 합니다.

4.2 이메일 주소와 비밀번호를 사용하거나 페이스북이나 구글 ("SNS 계정") 과 같은 특정 써드 파티 소셜 네트워크 서비스를 사용하는 계정을 통해 "ruruci" 계정을 등록 할 수 있습니다

4.3 등록 과정에서 정확하고 최신의 정보를 제공하고 "ruruci" 계정과 공공 "ruruci" 계정 프로필 페이지 정보를 항상 최신 상태로 유지해야 합니다.

4.4 귀하는 최초 "ruruci" 계정에 등록한 이메일, 휴대폰으로 중복으로 계정을 등록 할 수 없습니다. 또한, "ruruci" 계정을 타인에게 양도 할 수 없습니다.

4.5 귀하는 "ruruci" 계정 자격 증명의 기밀 유지 및 보안을 유지할 책임이 있으며 귀하의 자격 증명을 제 3 자에게 공개 할 수 없습니다. 자격 증명 분실, 도난, 횡령 또는 기타 손상된 것으로 의심 될 경우 "ruruci"에 즉시 통보해야 합니다.

4.6 제 3자는 "ruruci"로부터 자격 증명을 요청할 권한이 없으며 다른 회원의 자격 증명을 요청하지 않아야 합니다. 상세 내용은 홈페이지 전면에 게시된 개인정보 이용 약관을 참조하시기 바랍니다.

4.7 회원 및 호스트에 대한 완전한 검증은 쉽지 않기에 당사는 회원 및 호스트 신원 확인에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 위의 내용에도 불구하고, 콘텐츠 및 회원의 투명성 확보와 사기 방지 목적상, 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서, 당사는 회원의 신원 확인을 위해 정부가 발행한 유효한 신원확인서 또는 기타 정보를 제공하도록 요구하거나 회원의 신원이나 배경 검증에 필요한 추가적 확인을 거치도록 요구할 수 있습니다, 또한 제3자 데이터베이스 또는 기타 자료에 기반된 신원 확인을 요청할 수 있습니다. 확보가 가능한 상황일 경우 범죄사실증명, 성범죄기록 확인 또는 이에 상응한 현지의 배경 조사와 같은 기록 확보를 진행할 수 있지만 이는 의무사항은 아닙니다.

4.8 회원님이 애플 앱스토어에 접속하거나 애플 앱스토어에서 애플리케이션을 다운로드 하는 것은 회원님이 애플의 라이선스대상 애플리케이션 최종사용자 라이선스계약에 동의하였음을 의미합니다. Ruruci 플랫폼의 일부 영역에서는 구글맵과 구글어스 매핑 서비스(구글맵 API 포함)를 실행합니다. 회원님의 구글맵 및 구글어스 사용은 Google Maps/Google Earth 추가 서비스 약관의 적용을 받습니다.

4.9 Ruruci 플랫폼/사이트 내 특정 영역 및 기능의 접속 또는 사용에 대해서는 회원님이 Ruruci의 플랫폼/사이트와 관련된 영역 및 기능에 접속하기 전에 별도의 정책, 기준 또는 지침이 적용되거나, 회원님에게 추가적인 약관을 수락하도록 요구할 수 있습니다.

#### 4.10 회원의 의무

"회원"은 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 등 "ruruci"가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 "ruruci" 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

"회원"은 "서비스" 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

- "서비스" 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
- "ruruci"가 게시한 정보의 허가 받지 않은 변경
- "ruruci"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
- "ruruci" 및 기타 제3자의 저작권 등 지식 재산권에 대한 침해

- "ruruci" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- 외설 또는 폭력적인 메시지, 동영상, 음성 기타 공공질서, 미풍양속에 반하는 정보를 "사이트"에 공개 또는 게시하는 행위
- "회원"의 의무 불이행
- 기타 관련법령이나 "ruruci"에서 정한 규정에 위배되는 행위

4.11 회원님은 계정 등록 절차에서 정확하고, 최신의 완전한 정보를 Ruruci에 제공하여야 하며, 회원님의 계정 프로필 페이지 정보를 수시로 업데이트해야 합니다.

4.12 Ruruci가 별도로 승인하지 않은 한, 회원님은 복수의 Ruruci 계정을 등록할 수 없습니다. 회원님은 회원님의 Ruruci 계정을 타인에게 양도하거나 달리 이전할 수 없습니다

## 5. 콘텐츠 및 서비스

5.1 귀하는 예약하고자 하는 서비스의 정책과 정보를 주의 깊게 살펴보셔야 합니다. 기재가 되어있는 사항에 따라 이행하지 않고 문제가 일어날 경우, 책임은 본인에게 있음을 알려드립니다. 경험, 이벤트 또는 기타 콘텐츠 서비스 등 모든 서비스를 이용하기 전과 도중에 항상 가이드의 지시 사항을 준수해야 합니다.

5.2 귀하는 "ruruci" 플랫폼의 예약 과정에서 귀하가 추가 손님으로 추가하지 않는 한 추가 인물을 체험, 이벤트 또는 다른 콘텐츠 서비스에 데려 올 수 없습니다.

5.3 "ruruci"는 "회원"의 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있으며, 신청을 승낙한 이후 해당 사실을 확인한 경우 구매신청에 대한 승낙을 취소하거나 "상품 등"의 제공을 중단할 수 있습니다.

- 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "제공 업체", "HOST"의 기술 상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우 또는 품질, 정보오기재 등의 사유로 구매 신청한 "상품 등"의 제공이 불가한 것으로 판단된 경우(단, 이 경우 "제공 업체", "HOST"는 "회원"에게 이를 사후 통지하고 필요한 조치를 이행하여야 함)
- 타인의 아이디어, 명의 또는 결제 수단을 도용하여 구매 신청하는 경우
- 영리적 목적(재판매 목적 등)으로 "상품 등"을 구매하는 경우 또는 "상품 등"을 대량 구매 또는 반복 구매하는 등 구매신청 정황 상 영리적 목적(재판매 목적 등)으로 구매하였음이 의심되는 경우(단, 회사가 허용한 경우 예외로 함)
- 자가소비 목적이 없음에도 대량구매 또는 반복구매를 통하여 다른 이용자의 구매기회를 박탈하는 경우(단, 회사가 허용한 경우 예외로 함)
- 상품의 구매와 반품을 무분별하게 반복할 경우
- 실제 상품의 배송이 없는 등 상품의 실질적인 구매의사가 없는 구매행위 또는 "ruruci"가 제공하는 할인율, 할인쿠폰, 이벤트 등을 악용하여 비정상적인 거래를 한 경우
- 관련법령에 위배되거나 사회의 안녕질서 혹은 미풍양속을 저해할 수 있는 목적으로 신청한 경우
- 기타 이 약관에 위배되거나 1개 또는 복수의 ID로 "ruruci"의 결제수단 또는 "ruruci"의 혜택 등을 악용하고자 하는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 및 "ruruci"가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우 "ruruci"의 승낙이 제18조 제1항에 따른 수신확인통지형태로 "회원"에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.

5.4. Ruruci 이용자는 해당 콘텐츠의 법적 소유자이거나 본 약관 및 소유자가 명시적으로 허용하지 않은 한 Ruruci 내의 모든 콘텐츠에 대해 복사, 편집, 수정, 배포, 라이선싱, 판매, 양도, 전시, 공연, 전송, 방송(인터넷 개인 방송을 포함함)하거나, 그에 대한 파생저작물을 제작하거나 달리 활용할 수 없습니다.

5.5. "회원 및 이용자 (회원으로 칭함)"가 작성한 "이용후기"의 저작권은 "ruruci 및 해당 회원"에게 있으며, 해당 "이용후기"가 타인의 저작권을 침해하는 경우 그에 대한 책임은 "회원" 본인이 부담합니다.

"회원"은 "ruruci"에게 자신이 작성한 "이용후기"를 독점적으로 이용할 수 있는 권리(license)를 부여합니다. 이에 따라 "ruruci"는 "회원"이 작성한 "이용후기"를 검색노출, 판촉, 홍보 기타의 자료로 무상으로 영구적으로 이용할 수 있으며, 필요한 범위 내에서 "이용후기"의 일부를 수정, 복제, 편집할 수 있습니다.

5.6 Ruruci 사이트 및 플랫폼에 콘텐츠를 생성, 업로드, 게시, 발송, 수령, 저장 또는 제공함으로써 회원님은 당사에, 당사의 Ruruci 플랫폼/사이트를 다양한 매체 또는 플랫폼에서 제공 하거나 홍보할 목적으로 해당 호스트 콘텐츠를 접근, 사용, 저장, 복사, 수정, 배포, 출판, 전송, 방송하고 그에 대한 파생저작물을 제작하며 여하한 방식으로 활용할 수 있는 비독점적이고, 전세계적이며, 로열티 부과 없이, 취소 불가하며, 영속적이고, 2차 라이선싱이 가능하고 양도가 가능한 라이선스를 제공합니다. 회원 콘텐츠(Ruruci 검증 혹은 직접 촬영 이미지 포함)가 개인정보를 포함하고 있는 경우, 해당 회원 콘텐츠는 당사의 개인정보 처리방침에 따라 관련된 개인정보보호법을 준수하는 경우에만 이러한 목적으로 사용됩니다. Ruruci은 회원님의 명시적 동의가 없는 한 회원 콘텐츠에 대한 소유권을 주장하지 않으며 본 약관의 어떠한 내용도 회원님이 작성하신 호스트 콘텐츠를 사용하거나 활용할 수 있는 권리를 제한하는 것으로 간주되지 않습니다.

5.6. Ruruci는 호스트에게 전문 사진사를 통해 자신의 콘텐츠 서비스를 사진으로 촬영할 수 있는 옵션을 제공할 수 있습니다. 해당 사진은 사진사 혹은 당사가 호스트에게 제공하여 "Ruruci 검증 사진" 또는 "Ruruci 촬영" 혹은 이와 유사한 문구를 담은 워터마크나 태그와 함께 삽입할 수 있습니다. 회원님의 호스팅 서비스가 검증된 이미지에 정확하게 구현되도록 할 책임은 서비스를 제공하시는 회원님에게 있으며, 해당 이미지가 회원님의 리스팅을 더 이상 정확하게 반영하지 못하거나, 회원님이 호스팅 서비스를 중단하였거나, 회원님의 Ruruci 계정이 어떠한 사유로 해지 또는 중지된 경우, 회원님은 Ruruci 플랫폼에서 검증된 이미지의 사용을 중단합니다. 회원님은 제5.6조에 따라 Ruruci가 회원님의 리스팅 등과의 관련성과 무관하게 회원님에게 별도의 통지 또는 로열티 없이 매체 또는 플랫폼에서 광고, 마케팅 및/또는 기타 사업 목적상 검증된 이미지를 사용할 수 있는 권리를 가짐을 인정하고 이에 동의합니다.

## 6. 결제 및 수수료

6.1 당사는 Ruruci 플랫폼 이용을 대가로 서비스 호스트 및 이용자에게 각각 수수료를 부과할 수 있습니다. 세금을 포함한 관련 서비스 수수료는 콘텐츠를 예약하고 결제하기 전에 서비스 호스트와 이용자에게 고지됩니다. 당사는 서비스 수수료를 수시로 변경할 수 있으며, 변경 전에 회원들에게 적정한 통지를 제공합니다. 수수료 지불 방식 및 수수료에 대한 변경은 변경 효력 발생일 이전에 이루어진 예약에는 영향을 미치지 않습니다.

6.2 콘텐츠 호스트 및 당사 플랫폼 이용자는 당사에 서비스 수수료를 납부할 책임이 있습니다. 당사는 호스트에게 이용 수수료가 공제된 금액을 지급합니다. 추가적으로 명시하지 않은 한, 이용 수수료는 환불되지 않습니다.

### 6.3. 사용 가능한 결제 수단

"회원"은 "ruruci"에서 구매한 "상품 등"에 대한 대금지급을 다음 각 호의 하나로 할 수 있습니다. (일부의 경우 다수를 결합하여 결제 가능)

- 신용카드
- 체크카드
- 기타 "ruruci"가 추가 지정하는 결제 수단

"ruruci"는 "회원"의 대금 지급에 법적, 기술적 문제가 발생하거나 "ruruci"가 예견하지 못한 장애(은행 통신망 장애 등)가 발생하는 경우 "ruruci"의 정책에 따라 "회원"에게 결제 수단의 변경을 요청하거나 잠정 결제보류 내지 거부할 수 있습니다.

## 7. 정보의 제공

"ruruci"는 "서비스" 이용에 관한 다양한 정보를 전자우편 또는 서신우편, SMS 등의 방법으로 "회원"에게 제공할 수 있으며 "회원"은 수신을 거부할 수 있습니다. 다만 "회사"는 "서비스" 이용에 필수적으로 요구되는 정보(예: 관련 규정/정책의 변경 등)에 대해서는 "회원"의 수신거부의사와 무관하게 이를 제공할 수 있습니다.

"회사"는 전항에 따른 정보의 제공 이외에도 "회원"이 "회사"가 정한 양식에 따라 회원가입 시, "서비스" 이용 시 또는 구매신청 완료 후 가입한 회원정보에 대한 개별 "서비스"를 제공할 수 있습니다.

## 8. 게시물의 관리

"콘텐츠 호스트, 플랫폼 이용자 및 회원"이 작성한 게시물에 대한 모든 권리와 책임은 이를 게시한 당사자에게 있으며, "ruruci"는 위의 당사자가 작성한 게시물이 다음 각 호에 해당하는 경우 "ruruci"의 정책에 따라 사전 통지 없이 해당 게시물을 삭제하거나, 열람을 제한하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.

- 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 심한 모욕을 주는 경우
- 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용일 경우
- 범죄행위와 관련된 내용을 포함하는 경우
- 사기적이거나, 거짓이거나, 허위 사실 혹은 기만적(직접적으로 또는 정보의 누락이나 미경신을 포함함)인 내용을 포함하는 경우
- "ruruci"의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
- 불법물, 음란물 또는 청소년유해매체물의 게시, 광고, 사이트를 링크하는 경우
- "ruruci"로부터 사전 승인 받지 아니한 상업광고, 판촉 내용을 게시하거나 타 사이트의 링크를 게시하는 경우
- 상품과 관련 없는 내용일 경우
- 그 외 Ruruci의 정책 또는 커뮤니티 기준, 제 3자의 재산에 피해를 주거나 부적당하다고 판단되는 경우.
- 허위의 사실을 마치 진실인 것처럼 기재하여 "ruruci"의 업무를 방해하거나 "ruruci"의 사실관계 확인 요청에 불응한 경우
- "ruruci"가 제공하는 "서비스" 기타 영업행위의 원활한 진행을 방해하는 것으로 판단되는 경우
- 기타 이 약관 또는 관련법령에 위반된다고 판단되는 경우
- 1개월 이상 예약 혹은 일정 추가가 되어있지 않은 상품의 경우
- 참여 당사자 혹은 제 3자 등의 명예를 훼손하거나, 비방적, 외설적, 저속, 공격적인 내용이 포함된 경우.
- 개인이나 집단에 대한 차별, 편견, 인종주의, 증오, 희롱 또는 위해를 조장하는 경우.

## 9. 이용제한 등

"ruruci"는 "회원"이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 "서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.

- 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
- "상품 등"의 대금결제, 기타 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"이 부담하는 채무를 기일에 이행하지 않는 경우
- 타인의 "서비스" 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 등 전자상거래질서를 위협하는 경우
- "ruruci"를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공공질서, 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
- "회원"이 "사이트"를 통하여 "상품"을 구입한 후 이를 다시 "ruruci"에 환불처리를 요청한 후 이를 마치 환불하지 않은 듯한 태도를 보이며 제휴업체에서 "상품 등"을 받는 행위 또는 "상품"을 사용하고도 마치 사용하지 않은 듯한 태도를 보이며 "ruruci"에 환불을 요구하는 행위 등을 하는 경우
- "회원"이 "상품"을 구매한 경우 발송되는 문자를 임의로 조작하여 재사용하거나 유사업체에 사용한 경우
- "회원"이 "상품" 구매 시 결제 정보를 임의로 조작하여 정상가격보다 못 미치는 금액을 결제한 경우
- "회원"이 1개 또는 복수의 ID로 결제수단, 접근매체 또는 기타 "ruruci"가 제공한 혜택 등을 이용하여 부당한 이득을 취하고자 하는 경우
- "ruruci"의 "판매자"(직원, 혈연 포함)이거나 타 사이트에서 "판매자" 지위에 해당하는 "회원"이 "ruruci"의 결제수단을 이용하여 여신전문금융업법에 위배되는 자금유통 또는 영리적 목적(재판매 목적 등)의 구매 정황이 확인된 경우
- 3개월 이상 상품 판매 혹은 활동이 없는 호스트의 경우

"ruruci"는 전항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포 등과 같이 관련 법령을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 조 및 본 항에 따른 영구이용정지 시 Ruruci 이용 적립금, 구매

할인쿠폰 및 기타 혜택 등도 모두 소멸되며, "ruruci"는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다. 단, 환불 처리가 필요한 경우 "ruruci"의 환불규정에 의하되, "회원"이 부당하게 취한 이득 또는 혜택은 회수되거나 "회원"은 "ruruci"가 정한 방법에 따라 이를 반환하여야 합니다.

"ruruci"는 "회원"이 주민등록법, 저작권법 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 대한민국 내 제반 법령을 위반한 것으로 의심이 되는 경우 "회원"에게 통지 후 "서비스" 이용을 제한하고 수사기관을 통하여 사실관계를 규명할 수 있습니다.

## 10. 이용계약의 해지 및 종료

- 회원의 해지

"회원"은 언제든지 "ruruci"와 연락하여 자신의 회원 계정 등록 자료의 삭제를 요청할 수 있습니다.

전 항에 따라 해지를 한 "회원"은 "ruruci"가 정하는 규정에 따라 "회원"으로 다시 가입할 수 있습니다.

## 11. 개인정보보호

"ruruci"는 "회원"의 개인정보 수집 시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.

"ruruci"는 회원가입 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

"ruruci"는 "회원"의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 "회원"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.

"ruruci"는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 "회원"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.

"ruruci"가 제2항과 제3항에 의해 "회원"의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제22조 제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 "회원"은 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

"회원"은 언제든지 "ruruci"가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 "ruruci"는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. "회사"가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "ruruci"는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다. 단, 열람 및 오류 정정의 절차는 "ruruci"가 정한 바에 따릅니다.

"ruruci"는 개인정보 보호를 위하여 "회원"의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 "회원"의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 "회원"의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.

"ruruci" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

"ruruci"는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 "회원"의 동의거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 "회원"의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

## 12. 기록 보존

"ruruci"는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따라 다음 각 호에 대한 기록은 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.

- 이용계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 회원 가입 및 관리 기록

- 대금결제 및 "상품" 사용에 관한 기록(성명, 주소, 주민등록번호 등 거래의 주체를 식별할 수 있는 정보에 한 함)

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 표시/광고에 관한 기록
- 웹사이트 방문 기록
- 거래에 관한 장부 및 증빙서류
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록

### 13. 구매취소, 환불, 일정변경

13.1 "ruruci"의 구매취소 및 청약철회 규정은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령을 준수합니다.

13.2 환불정책은 콘텐츠를 판매하는 "호스트"가 결정합니다. 환불 정책에 명시된 회원 (구매자)의 권리는 호스트의 취소 정책에 우선합니다. 호스트 및 회원님(구매자)은 "ruruci"를 이용함으로써 환불 정책 및 이용약관의 내용을 읽고 이해하였으며, 약관의 구속력에 동의를 표시한 것으로 간주합니다.

13.3 "회원"의 단순 변심에 의한 취소 및 환불일 경우 약관상 전액 환불인 경우를 제외하고 이의 처리에 발생하는 수수료는 "회원"이 부담합니다. 신용카드 부분 환불이 불가능한 경우 혹은 "ruruci"가 업무상 사정에 따라 기존에 결제하였던 내역을 취소하며 취소 시점에 따라 예매 취소 수수료를 재승인 할 수 있습니다. 이 경우 구매 취소 시점과 해당 카드사의 환불 처리기준에 따라 취소금액의 환급 방법과 환급일은 다소 차이가 있을 수 있으며, 사용한 신용카드의 환불 정책은 신용카드회사에 직접 문의하여야 합니다.

미성년자 또는 미성년자의 법정대리인은 미성년자의 구매를 취소할 수 있으며 구체적인 내용은 민법 상 미성년자의 법률행위 취소 규정에 따릅니다.

"회원"이 타인의 신용카드 또는 휴대전화번호를 도용하는 등 본 약관에서 금지하는 부정한 방법으로 부당한 이익을 편취하였다고 의심되는 경우 "ruruci"는 "회원"의 상품 구매를 취소처리 하거나 상품의 사용을 제한할 수 있으며, "회원"이 충분한 소명 자료를 제출할 때까지 환불을 보류할 수 있습니다.

13.4 "ruruci"는 다른 고객들의 예약기회 보장 등과 "호스트"들의 예약 준비, 상품 구비, 시간적인 손해, 해당 시간 상품에 대한 가치 감소/손해 등을 방지하고자 환불 정책을 적용하고 있습니다.

"ruruci"의 환불 정책은 "유연", "기본", "엄격"으로 나누어져 있습니다.

- "유연"의 경우 트립 시작 3일 전 100% 환불, 트립 시작 하루 전까지 50% 환불, 트립 당일 환불불가
- "기본"의 경우 트립 시작 1주일 전 100% 환불, 트립 시작 하루 전까지 50% 환불, 트립 당일 환불 불가
- "엄격"의 경우 트립 시작 1주일 전 100% 환불, 트립 시작 3일 전까지 50% 환불, 이후 환불 불가

별도의 안내가 없는 한 환불 정책상 기준이 되는 모든 시간은 상품이 제공되는 지역과 관계 없이 상품 계약이 이루어지는 대한민국 (UTC + 09:00) 시간을 기준으로 합니다. "트립 시작 기준 시각"은 소비자의 편익을 위해 해당 상품의 실제 시작(콘텐츠 및 티켓 상품을 포함함)이 아닌 해당 상품이 시작되는 일자의 00시를 기준으로 합니다. 단, "트립 당일"은 해당 상품(콘텐츠 및 티켓 상품을 포함함)을 제공받는 당일 전체 시간을 의미합니다.

13.5 호스트의 예약 승인 전 결제 후 24시간 이내에 취소하는 경우 위의 기준과 관계 없이 전액 환불 가능합니다. 단, 호스트가 예약을 확정하여 예약 승인이 진행된 경우에는 13.3. 항의 환불 규정에 따라 처리됩니다.

13.6 일정 변경이 필요한 경우 트립 시작 3일 전까지 "ruruci 고객센터"를 통해 상품 일정 변경을 요청할 수 있습니다. 트립 일정을 변경시 기존 예약 일정보다 앞당겨 질 경우 해당 예약 일정 기준으로 환불정책이 적용되며, 원래 일정과 같은날 혹은 그 이후로 변경시 기존 구매 시점과 원래 시작일에 따라 환불 정책이 적용됩니다.

13.7 천재지변, 지진, 해일, 상품이 진행되지 못할 정도로 기상 조건이 악화된 경우 혹은 상품 진행 중에 안전에 대한 우려가 있는 경우, 호스트가 트립을 취소할 수 있으며 이 경우 전액 환불됩니다.

13.8 호스트가 상품에 고지한 자격요건, 안내사항을 읽지 않고 예약을 진행하여 상품 진행에 필요한 자격이 없는 경우 혹은 상품 예약 당시에는 자격요건이 갖추어져 있었으나 본인의 일신상의 사정으로 자격이 박탈된 경우에 호스트는 상품의 진행을 거부할 수 있습니다. 해당 상황이 발생한 경우 상품 환불이 불가능합니다.

13.9 구매자 혹은 상품 이용자의 건강 상태에 따라 상품의 정상 이용이 불가능한 경우 호스트는 상품 진행을 거부할 수 있으며, 부가적인 안내가 있는 경우를 제외하곤 상품의 환불이 불가능합니다.

13.10 호스트 및 구매자(상품 이용자를 포함함)의 불가항력적인 상황으로 예약을 취소해야 하는 경우, 정상참작이 가능한 상황에 한하여 전액 환불이 가능합니다.

- 호스트 또는 상품 이용자의 사망, 직계 가족의 사망
  - 호스트 또는 구매자가 상품을 제공 또는 이용이 불가능할 정도의 심각한 질병
  - 여행지, 상품 진행지까지 진입이 불가능할 정도의 공항 및 도로 폐쇄
- 해당 상황에 해당하는 경우 예약 확정날짜 이후의 증빙서류가 필요할 수 있습니다.

## 14. Ruruci 환율 및 최소단위 절삭

Ruruci는 대한민국 원화를 기본적인 지급 통화로 사용합니다. 원화 결제를 원칙으로 하나, 원화 결제가 어려운 이용자들을 위해 원화를 미화 달러로 변환하여 결제를 할 수 있도록 하고 있습니다. 당사는 원화와 미화 환율을 해당 날짜의 고시 환율과 동등하게 적용시키기 위해 노력을 할 것이나, 원칙적으로 당사 Ruruci 플랫폼과 사이트에서 적용되는 환율은 Ruruci가 정한 환율정책에 따릅니다. 해당 환율은 실시간 고시 환율과의 차이가 있을 수 있으며, 그 차액에 대해서는 Ruruci가 추가 징수 또는 환불을 하지 않습니다.

## 15. 세금

15.1 관련 VAT 또는 기타 간접 판매세, 숙박세, 관광세 또는 기타 여행자세 또는 소득세("세금")를 신고, 징수, 송금하거나 회원님의 숙소 요금에 포함시킬 의무를 정할 책임은 전적으로 콘텐츠 호스트에게 있습니다.

15.2 세금 규정에 따라 당사는 콘텐츠 호스트로부터 관련 세금 정보를 수집하거나 호스트에게 지급하는 대금에서 세금을 원천 징수하도록, 또는 두 가지 모두를 이행하도록 요구받을 수 있습니다. 회원님에게 지급하는 대금에서 세금을 원천징수할 의무를 경감하기 위해 충분하다고 판단되는 관련 법률상의 요구문서(예컨대, 세금번호)를 당사에 제공하지 않을 경우, 당사는 해당 사안이 해결될 때까지 법률에서 요구하는 세금 관련 금액을 원천징수할 수 있는 권리를 가집니다.

15.3 회원님은 회원님의 숙소가 소재한 지역의 관할 정부기관, 부처 및/또는 당국("세무 당국")이 게스트 또는 호스트로부터 숙소 요금에 대한 세금 징수 및 납부를 요구할 수 있음을 양해합니다. 관할 법률의 내용은 상이할 수 있으나, 해당 세금은 호스트가 정한 숙소 요금에 대한 일정 퍼센티지, 일당 정액 또는 기타 방식에 따라 징수 및 납부되도록 요구될 수 있으며, 동 세금은 "단기 숙박세", "호텔 숙박세", "숙박세", "도시세", "객실세" 또는 "관광세" 등("숙박세")으로 불릴 수 있습니다.

## 16. 상품 구매자(게스트)에 관한 사항

16.1 당사 Ruruci 플랫폼/사이트로부터 예약 후 호스트 콘텐츠에게 예약 확인받은 경우라면, 콘텐츠 호스트의 추가적인 약관(특히 관련 취소 정책 및 리스팅에 명시된 규칙과 제한사항 포함)이 적용됨을 전제로 회원님과 회원님의 호스트 사이에 법적으로 구속력 있는 합의가 성립되었다고 간주됩니다.

16.2 회원님이 추가 게스트를 대신하여 당사 플랫폼/사이트를 이용하여 콘텐츠를 예약하는 경우, 회원님은 모든 추가 게스트들이 호스트가 정한 요건을 충족하고 본 약관과 호스트가 정한 약관, 규칙 및 제한사항을 인지하고 이에 동의하며 이를 충족하도록 해야 합니다. 회원님이 미성년자인 추가 게스트를 위해 예약하는 경우, 회원님은 해당 미성년자를 대리할 수 있도록 법적으로 수권 받았음을 진술하고 보장합니다. 미성년자는 보호자가 동행하는 경우에만 콘텐츠에 참여할 수 있습니다.

## 17. 숙박이 포함된 콘텐츠에 대한 사항.

17.1 회원님은 확정된 숙박 예약("숙박 예약")이 호스트가 회원님에게 회원님의 체류 기간에 한해 숙소 출입, 점유 및 사용을 허가하는 제한적 인가에 해당함을 양해합니다. 동 기간 동안 콘텐츠 호스트는 (관련 법률에서 허용하는 범위 내에서) 회원님과 콘텐츠 호스트의 합의에 따라 숙소에 다시 출입할 수 있는 권리를 보유합니다.

17.2 회원님은 콘텐츠 호스트가 콘텐츠 상품 또는 전자우편을 포함한 수단으로 명시한 체크아웃 시간 또는 콘텐츠 호스트와 달리 합의한 시간 전에 체크아웃을 하기로 합의합니다. 회원님이 콘텐츠 호스트의 동의 없이 합의된 체크아웃 시간을 경과하여 체류하는 경우("오버스테이"), 회원님은 더 이상 숙소에서 체류할 권한이 없으며 호스트는 관련 법률에 부합하는 방식으로 회원님이 숙소에서 떠나도록 조치할 수 있습니다. 또한, 호스트가 요구하는 경우, 회원님은 오버스테이 기간에 대해 매 24시간당 (또는 그 일부) 회원님이 최초 지급한 1박 요금의 2배에 해당하는 추가 숙소 요금 및 관련 게스트 수수료, 세금 및 호스트가 회원님을 떠나게 하기 위해 지출한 법률 비용(총칭하여, "오버스테이 수수료")을 지급하여 호스트에게 초래된 불편을 보상하기로 합니다. 다음 예약에 영향을 주지 않는 체크아웃 일자에 발생한 체크아웃 지연에 따른 오버스테이 수수료는 해당 오버스테이로 인해 호스트에게 발생한 추가 비용으로 제한될 수 있습니다. 회원님이 숙소에서 오버스테이 하는 경우, 당사는 회원님에게 오버스테이 수수료를 부과할 권한을 가집니다.

17.3 상품을 이용한 회원(게스트)은 게스트로서 도착 시와 동일한 상태로 숙소(숙소에 소재한 동산 또는 기타 재산 포함)를 명도할 책임이 있습니다. 회원님은 본인의 작위와 부작위에 대해서 책임을 지며 회원님이 숙소로 초대하거나 숙소로 출입하도록 한 모든 개인의 작위와 부작에 대해서도 책임을 집니다.

17.4 콘텐츠 호스트가 회원님이 게스트로서 숙소 또는 숙소에서 소재한 동산 또는 기타 재산을 파손하였다고 주장하며 그 증거를 제시하는 경우("손해배상 청구"), 콘텐츠 호스트는 해결 센터를 통해 회원님으로부터 대금을 청구할 수 있습니다.

## 18. 일반 콘텐츠 상품에 대한 사항

18.1 게스트는 게스트가(회원님이 예약을 대행하는 추가 게스트를 포함함)가 예약하고자 하는 콘텐츠 상품에 대한 설명을 상세히 검토하여 콘텐츠 호스트가 해당 상품에 명시한 최소 연령, 능력, 적합성 또는 기타 요건을 충족하도록 합니다. 게스트는 추가 게스트의 능력에 영향을 미칠 수 있는 건강 또는 신체 조건 또는 기타 사정을 콘텐츠 호스트에게 통지할 수 있습니다. 콘텐츠 상품에 포함된 제반 법률, 규칙 및 규정을 확인, 숙지 및 준수할 책임은 회원님에게 있습니다.

18.2 콘텐츠 상품이 시행되기 전과 상품을 제공받는 동안, 회원님은 항상 호스트의 지도에 따라야 합니다.

18.3 회원님은 회원님이 당사 Ruruci 플랫폼/사이트에서 추가 게스트로 추가하지 않은 개인 혹은 단체를 콘텐츠에 추가로 동반할 수 없으며, 무단으로 동반할 경우 콘텐츠 호스트는 회원님의 콘텐츠 참여를 제한할 수 있습니다.

18.4 콘텐츠 상품에 애완동물 및 반려동물을 동반할 수 있다고 기재된 경우를 제외하고 당사 Ruruci 플랫폼 및 사이트에서 판매중인 콘텐츠 상품에서는 애완동물 및 반려동물을 동반할 수 없습니다. 애완동물 및 반려동물 동반시 콘텐츠 호스트는 다른 회원들의 안전과 원활한 진행을 위해 콘텐츠 상품에 참여를 제한시킬 수 있으며 관련 문제가 발생할 시의 책임은 회원님에게 있습니다. 단, 콘텐츠 호스트에게 사전 허가를 득한 경우, 시각 장애인을 위한 안내견 등의 경우에는 예외로 합니다.

## 19. 책임의 부인

19.1 당사 Ruruci 플랫폼 혹은 사이트의 콘텐츠를 이용하기로 선택한 경우, 회원님은 자발적으로 그리고 회원님의 위험 부담으로 선택하는 것입니다. 당사에 등록된 모든 콘텐츠는 명시적 또는 묵시적 보장 없이 "있는 그대로

"의 조건으로 제공됩니다.

19.2 콘텐츠를 등록하는 콘텐츠 호스트는 당사의 법률, 규칙 또는 규정을 조사하기 위해 필요한 모든 기회를 제공받았으며 콘텐츠 등록 및 운영과 관련하여 당사의 법적 진술 또는 사실을 의존하고 있지 않음에 동의합니다.

19.3 당사가 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 회원에 대한 신원확인 또는 배경조사를 실시하기로 하는 경우, 당사는 해당 확인으로 회원의 과거의 위법행위가 밝혀진다거나 회원이 장래에 위법 행위를 하지 않으리라는 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보장을 부인합니다.

19.4 콘텐츠 호스트가 등록한 일부 콘텐츠 상품에는 내재적 위험이 존재할 수 있으며, 회원님은 해당 서비스에 참여함으로써 회원님이 자발적으로 해당 위험을 감수하기로 하였음에 동의합니다. 예컨대, 일부 콘텐츠 상품에는 질병, 부상, 장애 또는 사망 위험이 따를 수 있으며, 회원님은 해당 콘텐츠 상품에 참여하기로 선택함으로써 자율적 및 의지적으로 동 위험을 감수합니다. 회원님은 콘텐츠에 참여하는 동안 회원님이 정하는 선택에 대해 전적인 책임을 부담합니다. 회원님이 추가 게스트로 미성년자를 참여시키는 경우, 회원님의 호스팅 서비스가 진행되는 동안 해당 미성년자에 대한 감독 책임은 전적으로 회원님에게 있으며, 법률에서 허용하는 최대한 범위에서 회원님은 콘텐츠 상품이 진행되는 동안 또는 콘텐츠 상품과 관련하여 해당 미성년자에게 발생하는 부상, 사망, 손실 또는 손해에 대한 제반 책임 및 청구로부터 당사를 면책하고 피해가 없도록 하기로 동의합니다.

19.5 상기 책임의 부인은 법률에서 허용하는 최대한 범위에서 적용됩니다. 회원님은 기타 법정 권리를 보유할 수 있습니다. 다만, 법률에서 요구하는 보장의 기간은 법률에서 허용하는 최대 기간(있는 경우)으로 제한됩니다.

## 20. 의견 및 제안

당사는 당사의 Ruruci 플랫폼 및 사이트 개선을 위한 회원님의 피드백, 의견 및 제안을 환영합니다. 회원님은 당사 Ruruci 플랫폼 및 사이트 하단에 기재된 전자메일 주소를 통해 당사에 전자메일(이메일)을 보내거나, 기타 통신수단을 이용하여 피드백을 제출할 수 있습니다. 회원님이 당사에 제출한 피드백은 비밀정보 또는 재산권적 정보로 간주되지 않습니다. 당사에 피드백을 제출함으로써 회원님은 해당 아이디어와 자료를 여하한 목적으로 사용할 수 있는 비독점적이고, 전세계적이며, 로열티가 부과되지 않고, 취소 불가하며, 2차 라이선싱이 가능하고 영속적인 라이선스를 당사에 로열티 없이 제공합니다.

20.1 본 약관에 대한 의문사항은 당사에 이메일로 문의 바랍니다.

## 21. 준거법 및 관할법원

이 약관의 해석 및 "ruruci"와 "회원" 간의 분쟁에 대하여 대한민국의 법령을 적용합니다.

"서비스" 이용 중 발생한 "회사"와 "회원" 간의 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에 따라 관할법원을 정합니다.

## 22. 분쟁 해결

"ruruci"는 "회원"이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위해서 피해보상처리 기구를 설치, 운영합니다.

"ruruci"는 "회원"이 제기하는 불만사항 및 의견을 우선적으로 처리합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 업무일 기준 2일 이내 즉시 통보합니다.

\* 부 칙

이 약관은 2019년 04월 08일부터 적용됩니다.